

Privacy Verklaring

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gaat over het rechtmatig omgaan met persoonsgegevens. Voor degenen (betrokkenen) waarvan persoonsgegevens verwerkt worden moet het behoorlijk en transparant zijn hoe en waarom de persoonsgegevens verwerkt worden. Er moet een gerechtvaardigd doel zijn en de hoeveelheid gegevens die verwerkt wordt moet passen bij het doel waarbij het uitgangspunt dient te zijn “zo weinig mogelijk”. De verwerkingsverantwoordelijke dient de persoonsgegevens te beveiligen zo nodig te actualiseren. In de AVG zijn 6 mogelijke grondslagen benoemd die het verwerken van persoonsgegevens mogelijk maken. In onderstaande verklaring leggen wij uit hoe Chicosem BV (Chicosem) hier mee omgaat. De grondslagen zullen hierin benoemd worden.

Het doel van de gegevensverwerking

Chicosem heeft persoonlijke gegevens nodig in verband met levering van producten en/of diensten. De grondslag voor de gegevensverwerking in dit verband is de overeenkomst.

Daarnaast verwerkt Chicosem persoonsgegevens om haar gerechtvaardigde belang te behartigen. Communicatiemogelijkheden met (potentiële) klanten voldoen aan deze grondslag. Chicosem verwerkt persoonsgegevens voor het verzenden van nieuwsbrieven en andere vormen van direct marketing, uitnodigingen voor bijeenkomsten etc. Chicosem doet dit alleen als bedrijven of personen interesse hebben getoond in haar producten of diensten. Het toesturen van alle vormen van informatie gebeurt zoveel mogelijk in overeenstemming met de voorkeuren van de betrokkene en deze heeft altijd de mogelijkheid zich af te melden.

Tenslotte kunnen er andere doelen zijn waarvoor Chicosem contactgegevens nodig heeft. Dit kan als een klant of andere betrokkene zelf toestemming heeft gegeven om voor een bepaald doel zijn of haar persoonsgegevens vast te leggen. Het is ook mogelijk dat Chicosem persoonsgegevens vastlegt vanuit een wettelijke verplichting.

Online gegevensverzameling

Chicosem biedt een onlineapplicatie aan als dienst aan haar klanten. De onlineapplicatie heeft als doel om een bestelling te vergemakkelijken en de klant kan hiermee ook zijn bestelgeschiedenis en facturen raadplegen. Bestaande of nieuwe klanten die van deze dienst gebruik willen maken, dienen zich te registreren. Hiermee wordt een impliciete bevoegdheid voor verwerking van persoonsgegevens afgegeven. De gevraagde persoonsgegevens worden in dit verband gebruikt voor identificatie en om in te loggen.

Tijdens het navigeren door de website van Chicosem worden gegevens met betrekking tot het websitebezoek vastgelegd. Deze informatie wordt gebruikt om de website verder te ontwikkelen en voor het gebruiksgemak. Deze informatie noemt men cookies. De cookies op de website van Chicosem bevatten geen persoonsgegevens en zijn niet te herleiden tot een persoon. Het gebruik van cookies op de website kan men weigeren of toestaan.

Het type gegevens dat wordt vastgelegd

Chicosem kan de volgende persoonsgegevens vastleggen:

- Bedrijfsnaam, voor- en achternaam
- Adresgegevens voor zover nodig gespecificeerd als factuuradres, bezoekadres, postadres, verzendadres
- Contactgegevens van de relatie en eventuele contactpersonen van de relatie zoals telefoon, fax, mobiel, email-adres, taalinstelling, nieuwsbriefinstelling
- Bij overeenkomst en indien van toepassing KVK-nr., btw-nummer, IBAN

Afhankelijk van het gebruiksdoel worden bovenstaande gegevens vastgelegd waarbij het uitgangspunt is dat dit gebeurt op basis van “zo weinig mogelijk”.

Gegevens delen met derden

Chicosem gebruikt de persoonsgebonden gegevens voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt of voor een ander doel dat binnen deze privacyverklaring is beschreven. Bovendien kunnen deze gegevens gedeeld worden met zusterondernemingen of, als de betrokkene hier toestemming voor geeft, met een derde partij in verband met een nader bepaald doel.

Daarnaast kunnen gegevens gedeeld worden met bijvoorbeeld serviceproviders van websites en softwareontwikkelaars die Chicosem ondersteunen in haar dienstverlening door ontwikkeling van applicaties. Met deze bedrijven sluit Chicosem verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging van uw gegevens.

Gegevens kunnen ook gedeeld worden met anderen in geval van een fusie of overname van Chicosem. Tenslotte kan wet- en regelgeving Chicosem verplichten tot het delen van bepaalde gegevens met autoriteiten. Persoonsgebonden gegevens worden niet voor commerciële doeleinden gedeeld met derden.

Beveiliging van de gegevens

Chicosem neemt passende organisatorische en technische maatregelen om verlies van gegevens en ongeautoriseerde toegang tot de gegevens te voorkomen. Chicosem gebruikt hiervoor beveiligingstechnieken zoals beveiligde servers, persoonlijke wachtwoorden, periodieke software updates, firewalls en fysieke beveiliging van de locaties waar de persoonsgegevens benaderbaar zijn. Een kwaadwillende aanval op (persoons)gegevens kan echter nooit geheel worden uitgesloten.

Bewaring van de gegevens

Chicosem bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doelen die bovenstaand zijn beschreven. Elke betrokkene heeft te allen tijde recht op inzage in zijn of haar gegevens. Met een persoonlijk onlineaccount zijn deze gegevens direct inzichtelijk in de beveiligde online omgeving van de betrokkene en anders zijn deze te allen tijde opvraagbaar bij Chicosem.

Als een betrokkene gegevens wil wijzigen of verwijderen, dan kan hij of zij dat voor bepaalde gegevens online zelf doen. Voor andere gegevens zal contact opgenomen moeten worden met Chicosem. In- en uitschrijven voor nieuwsbrieven is zowel online mogelijk als vanuit elke nieuwsbrief.

Vragen en klachten

Indien u vragen heeft naar aanleiding van bovenstaande verklaring of als u gegevens wilt aanpassen of verwijderen, neem dan contact op met Chicosem. Uw verzoek zal dan zo spoedig mogelijk worden behandeld. U kunt zich via telefoon, mail of post tot ons richten. In bepaalde gevallen zal een schriftelijk verzoek verlangd worden.